



Le réseau de soutien ReMed vient en aide aux médecins en situation de crise.

ReMed: rapport annuel 2023

Santé des médecins Les médecins s'engagent sans relâche pour la santé de leur patientèle, allant même parfois jusqu'à négliger leur propre santé, impactée par des conditions de travail difficiles. ReMed leur offre un soutien en leur transmettant ses connaissances et ses expériences en faveur de la promotion de la santé et de la prévention.

ReMed

Comité de direction de ReMed

Pour que les médecins puissent continuer à s'investir pour la santé de leurs patientes et patients, il est essentiel qu'ils ne négligent pas leur propre santé. En raison de leurs conditions de travail, les médecins sont soumis à des risques spécifiques qui peuvent entraîner de sérieux problèmes physiques et psychiques. Ils ont souvent des difficultés à

demander de l'aide et ont tendance à poser eux-mêmes un diagnostic et à recourir à l'automédication. En leur transmettant ses connaissances et ses expériences en faveur de la promotion de la santé et de la prévention, ReMed leur offre un soutien et les sensibilise à leur propre santé, tout en leur permettant de profiter de sa longue expérience de conseil. ReMed

visé en premier lieu la santé des médecins afin qu'ils préservent leur capacité fonctionnelle et puissent garantir la qualité élevée des soins. En tant qu'organisation propre aux médecins (financée par la FMH) mais indépendante, ReMed agit dans le respect des dispositions légales et base sa démarche sur le Code de déontologie de la FMH.

259 demandes de soutien en 2023

ReMed a reçu 259 demandes en 2023 et ce nombre ne cesse d'augmenter. Depuis l'introduction du programme, le nombre de prises de contact a même été multiplié par plus de six. Le principal motif évoqué est le «stress au travail», suivi de près par des problèmes tels que «l'épuisement professionnel», «l'anxiété», le «manque de confiance en soi» et la «dépression». Sur l'ensemble des prises de contact, 170 demandes provenaient de Suisse alémanique, 86 de Suisse romande et 3 du Tessin. Deux tiers venaient de femmes et un tiers d'hommes. La moyenne d'âge des personnes cherchant du soutien est de 40,4 ans.

Confiance et responsabilité

L'offre ReMed est basée sur la confidentialité et la responsabilité individuelle de chaque médecin. Le réseau de soutien intervient uniquement si la personne concernée y consent explicitement. Il n'est pas un organe de surveillance et n'a pas de compétences d'investigation ni de sanction. Il se concentre sur la santé des médecins et plus particulièrement sur la prévention et les risques spécifiques à la profession.

Première consultation et réseau

Les médecins concernés peuvent demander soutien et conseil en appelant la ligne d'assistance 24h/24 (0800 0 73633) ou en envoyant un courriel à [remed\[at\]hin.ch](mailto:remed[at]hin.ch). À chaque prise

ReMed est là pour vous

ReMed conseille les médecins en situation de crise et sera à vos côtés dans les 72 heures.

Le soutien se concentre sur:

- la disponibilité de jour comme de nuit
- le respect du secret médical
- des entretiens entre pairs, de médecin à médecin
- l'attention portée à la personne qui cherche conseil
- l'élaboration conjointe des mesures entreprises
- la mise en relation avec un réseau de soutien existant
- le suivi ambulatoire ou hospitalier si nécessaire
- le mentorat ou le coaching
- la prévention

Le contact avec ReMed peut également être établi par l'intermédiaire d'une personne de l'entourage de la personne concernée.

Le programme national ReMed, le Comité de direction et les membres du réseau continuent cette année aussi à épauler les médecins en situation de crise. Les personnes concernées peuvent demander soutien et conseil en appelant la ligne d'assistance 24h/24 (0800 0 73633) ou en envoyant un courriel à [remed\[at\]hin.ch](mailto:remed[at]hin.ch).

de contact, une personne de l'équipe de premier conseil répond dans les 72 heures et discute de la situation avec la personne concernée. Pour la suite de la prise en charge, ReMed met la personne concernée en contact avec des spécialistes qui figurent dans les offres régionales ou extra-régionales. Une analyse de la situation est effectuée lors de l'entretien avec la personne qui cherche du soutien. Les mesures supplé-

mentaires à prendre sont définies et décidées en commun.

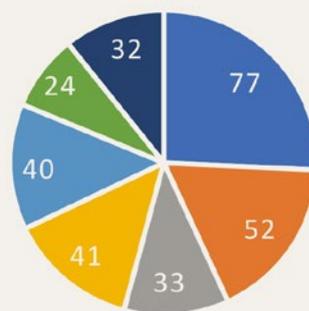
Extension continue du réseau

En 2023, ReMed a poursuivi le développement d'un solide réseau de collègues pour assurer le coaching, le conseil et la prise en charge des personnes en quête de soutien. L'équipe tessinoise de premiers répondants compte désormais deux personnes supplémentaires. Cela renforce non seulement la présence de ReMed au Tessin, mais souligne également la volonté de l'organisation d'offrir un soutien de premier plan sur tout le territoire. Le nombre total de premiers répondants de ReMed s'élève désormais à 13 personnes: 4 en Suisse romande, 3 au Tessin et 6 en Suisse alémanique. Ce renforcement ciblé des ressources humaines permet à ReMed de continuer à assurer et à optimiser son suivi et son soutien dans toutes les régions du pays. ReMed propose également des groupes de coaching en ligne principalement destinés aux médecins en formation postgraduée.

Séances d'intervention

ReMed organise chaque année des séances d'intervention. Grâce à ces groupes interdisciplinaires, le réseau peut offrir différentes possibilités de soutien aux personnes qui cherchent de l'aide. Ces mesures proactives permettent de garantir le niveau de qualité élevé des offres. Les séances d'intervention contribuent ainsi non seulement à développer les connaissances professionnelles des participantes et participants, mais favorisent également un dialogue permanent qui, au final, renforce la qualité des prestations de ReMed et la confiance des personnes qui cherchent du soutien. Les collègues qui y

Principales raisons pour les prises de contact (plusieurs réponses possibles)



- Stress au travail
- Dépression
- Manque de confiance en soi
- Problèmes durant l'assistantat
- Epuisement professionnel
- Anxiété
- Surcharge administrative

Figure: Raisons motivant la prise de contact.

participent assurent au cas par cas le coaching, les conseils ou la prise en charge des personnes qui s'adressent à ReMed. Les interventions et les échanges d'expériences entre premiers répondants et Comité de direction seront maintenus cette année afin d'offrir un réseau solide de collègues actifs pour ReMed.

Composition actuelle de ReMed

La direction du programme est responsable du développement des structures de ReMed et de leur mise en œuvre. Elle exerce une fonction de contrôle et représente le programme auprès du Comité central de la FMH. Le Comité de direction est l'organe exécutif de ReMed. Il est responsable de la mise en œuvre opérationnelle et du développement des offres ReMed.

Le Comité de direction de ReMed se compose actuellement des personnes suivantes:

Direction du programme:

- Dr Peter Christen, spécialiste en médecine interne générale, membre de la FMH, responsable médical
- Esther Kraft, lic. rer. oec., cheffe de la division Données, démographie et qualité de la FMH, responsable administrative

Comité de direction:

- Dre Yvette Attinger Andreoli, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH
- Dr Franco Gusberti, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH
- Dre Mirjam Tanner, spécialiste en psychiatrie et psychothérapie, membre de la FMH
- Dre Carole Weil, spécialiste en gynécologie et obstétrique, membre de la FMH
- Dre Sabine Werner, spécialiste en dermatologie et vénéréologie, membre de la FMH

Correspondance

info[at]swiss-remed.ch