

Le fait que l'exercice de notre profession, actuellement bien plus qu'à d'autres époques, puisse conduire à un épuisement dramatique de certains médecins, est totalement méconnu dans la population et auprès des autorités... et est rejeté avec effroi par beaucoup de collègues.

Ces situations d'épuisement ont pourtant des conséquences graves sur la santé des médecins concernés, bien sûr, et aussi sur leur fonctionnement professionnel.

Le projet décrit ci-dessous dans l'éditorial de Martina Hersperger, responsable du département DDQ de la FMH, est un projet remarquable, auquel nous tenons énormément – puissent les médecins qui en auront malheureusement besoin, faire appel à cette possibilité qui leur est offerte.

Dr Jacques de Haller, Président de la FMH

ReMed – un soutien au bon moment

Surcharge professionnelle, addiction ou burn-out: les crises ont de nombreux visages et ne sont pas sans conséquences sur l'activité professionnelle – à cet égard, les médecins sont logés à la même enseigne que tout autre groupe professionnel: un médecin atteint dans sa santé psychique ou physique ne peut plus faire preuve d'autant d'empathie et de concentration envers ses patients. La santé des médecins est donc une question qui nous tient particulièrement à cœur. C'est pourquoi la FMH a lancé en 2007 le projet pilote ReMed (www.swiss-remed.ch) qui se consacre totalement à ce sujet. L'objectif est de garantir la sécurité et la qualité élevée des soins pour la population avec des médecins en bonne santé et bien dans leur peau.

ReMed conseille les médecins en situation de crise. Lors de chaque prise de contact, une équipe de conseillers expérimentés répond dans les 72 heures au maximum, pour être aux côtés des médecins concernés et les soutenir. Ces conseillers, eux-mêmes médecins, décrivent à la personne en détresse les différentes démarches individuelles possibles et cherchent avec elle des moyens pour sortir de la crise. Au

Les médecins aussi peuvent perdre pied

cours des trois ans de phase pilote, l'offre ReMed s'est concentrée sur les cantons de Thurgovie et de Neuchâtel mais très vite des médecins de toute la Suisse ont fait appel à ReMed et depuis lors, plus de 80 personnes ont bénéficié de cette possibilité. Cela montre que notre réseau de soutien est sur la bonne voie et que nous avons pu gagner la confiance des médecins. Pour le Comité central de la FMH, il n'a fait aucun doute que ReMed devait être étendu et proposé dans toute la Suisse au terme de la phase pilote. Le lancement au niveau national a donc eu lieu vendredi dernier. La FMH continue à en assurer le financement, alors que le Comité de direction de ReMed en assume la responsabilité. Les associations faïtières et diverses organisations partenaires du corps médical sont représentées et réunies au sein d'un comité consultatif nouvellement créé; preuve que notre réseau bénéficie d'un large soutien.

Tout médecin qui s'adresse à ReMed jouit des mêmes droits qu'un patient – rien ne peut être entrepris sans son accord et tout ce qui est dit reste confidentiel. ReMed est lié au secret professionnel, et la FMH n'a donc, à aucun moment, accès au dossier de la personne ni aux documents concernant sa prise en charge: les tâches médicales et organisationnelles sont clairement séparées.

ReMed apporte un soutien en situation de crise

Pour que les médecins en situation de crise puissent s'adresser à ReMed, il faut qu'ils en connaissent l'existence. L'identité visuelle du réseau a donc été entièrement repensée. La célèbre caricaturiste bâloise ANNA, bien connue des lecteurs du BMS, a réalisé un dessin qui illustre parfaitement l'idée maîtresse de ReMed; pour vous en convaincre, il vous suffit de jeter un œil en page 1721 de la présente édition du BMS. Vous y trouverez également un entretien détaillé avec le responsable du projet, le généraliste FMH Michael Peltenburg.

Par ailleurs, nous avons conçu un matériel d'information détaillé. Dans les prochains jours, les sociétés de discipline médicale ainsi que de nombreux hôpitaux et grands cabinets de groupe recevront des prospectus et des affichettes qui décrivent l'offre ReMed de façon brève et claire. Si cette documentation est déposée dans des endroits visibles par les médecins, sur un panneau d'affichage, dans les salles de repos ou aux vestiaires, nous pourrions toucher un nombre encore plus grand de personnes. Pour y parvenir, nous avons besoin de votre aide. Soyez-en d'ores et déjà remercié.

*Martina Hersperger,
Responsable du département Données, démographie
et qualité (DDQ) de la FMH*