



Unterstützungsnetzwerk für Ärztinnen und Ärzte
Réseau de soutien pour médecins
Rete di sostegno per medici

ReMed: activités 2011 et perspectives 2012

ReMed Suisse solidement établi

Au cours de la première année suivant l'extension de ReMed à toute la Suisse, les activités ont essentiellement consisté à assurer l'ancrage du réseau de soutien. La demande témoigne clairement d'un besoin: ainsi, en 2011, plus de 100 personnes ont pris contact avec le réseau de soutien, notamment via la ligne d'assistance téléphonique, disponible en trois langues (français, allemand et italien) 24 heures sur 24 365 jours par an au 0800 073 633, et qui permet aux médecins de se mettre en relation directe avec des spécialistes disposant d'une formation médicale. De même, les possibilités de contact via le site Web www.swiss-remed.ch et l'adresse électronique help@swiss-remed.ch ont été régulièrement utilisées. Les prises de contact de l'année dernière étaient, plus souvent qu'attendu, motivées par de graves crises d'identité chez de jeunes médecins-assistants des deux sexes. Un autre problème, souvent évoqué, concerne les situations de surcharge de travail sans possibilité de remplacement provisoire au cabinet. Conformément à sa philosophie, ReMed recherche toujours des possibilités de soutien individuelles en accord avec les intéressés. En 2011, le réseau a également été sollicité par des proches ou des personnes de l'environnement professionnel proche des personnes concernées, ce qui constitue une nouveauté.

Les groupes d'intervision offrent une possibilité d'échange et de mise en réseau

En tant que réseau de soutien, ReMed encourage également la mise en réseau des médecins qui accompagnent les collègues demandeurs de conseils. Il est capital que le réseau dispose d'interlocuteurs pour les différentes régions linguistiques et qu'il couvre aussi complètement des besoins aux contenus très divers. ReMed a donc pris l'initiative de constituer au cours de l'année écoulée des groupes d'intervision dans toute la Suisse. Ces rencontres ont pour but d'élaborer en commun des réponses aux questions de mentorat, de coaching, de conseil, de thérapie, d'évaluation ou d'autres aspects (juridiques, droit des assurances, etc.). En 2011, huit rencontres d'intervision ont eu lieu: six en Suisse alémanique et deux en Suisse romande. Compte tenu du bon accueil réservé par les participants, ces rencontres seront reconduites en 2012.

Continuer à accroître la notoriété

Au cours de l'année passée, la communication a également été efficace et a atteint les groupes cibles avec différents articles publiés dans la presse quotidienne et dans des revues spécialisées médicales, avec des émissions de radio et avec un témoignage personnel dans le Bulletin des médecins suisses, dans lequel une femme médecin fait état de la crise dont elle a été victime et de son expérience avec ReMed. La publication de témoignages est essentielle car on constate clairement à chaque fois une augmentation directe des prises de contact avec ReMed. Il est ainsi possible de faire connaître l'offre de

façon à ce que les personnes concernées surmontent leur appréhension à demander de l'aide. En 2012, nous continuerons également dans cette voie, la seule façon d'apporter le soutien nécessaire étant que les personnes concernées connaissent ReMed et fassent confiance à ses spécialistes.

Sensibilisation des médecins

En 2011, en collaboration avec le Comité de direction de ReMed, le théâtre Knotenpunkt a de nouveau organisé, à Zurich et à Lucerne, des représentations interactives sur le thème du burn-out chez les médecins sous le titre «Der Nächste bitte» («Au suivant»). Les acteurs professionnels ont joué des scènes de la vie d'un médecin au bord du burn-out et le public a été invité à participer activement à ce qui se déroulait sur la scène. Pendant l'apéritif qui a suivi, les spectateurs ont pu échanger leurs expériences. Une soirée qui a rencontré un écho certain auprès des médecins présents, comme le montrent les propos suivants: «Une soirée intense touche à sa fin. Grâce au jeu parfait, bien que peu orthodoxe, de la troupe de théâtre, ce fut une expérience rafraîchissante, mais qui laissera des traces durables. Elle sensibilise à un thème important, non seulement pour nos patientes et nos patients, mais aussi pour les médecins». Ces manifestations ont été généreusement sponsorisées par la Caisse-maladie des médecins suisses, l'Association des sociétés médicales de Suisse centrale, la Conférence des sociétés médicales de Suisse orientale (KOCH), la société médicale du canton de Zurich, l'Association suisse des médecins-assistant(e)s et chef(fe)s de clinique (ASMAC) et la Fondation de médecine libérale (Stiftung für freiheitliche Medizin) de Bâle.

Développer et ancrer l'offre

La Direction médicale de ReMed s'est réunie en tout cinq fois au cours de l'année dernière pour continuer à faire avancer le développement du réseau de soutien. Il a, entre autres, défini les principales conditions-cadres de ReMed dans un manuel. Il a en outre débattu d'une collaboration avec la Société suisse de médecine de l'addiction (SSMA) et des procédures juridiques avec le service de la FMH. L'année écoulée, des membres du Comité de direction ont également présenté le réseau à l'occasion de différentes manifestations nationales, par exemple lors du congrès annuel de la Société suisse de psychiatrie et psychothérapie (SSPP) à Interlaken, suscitant un vif intérêt chez les médecins. ReMed a aussi continué à entretenir des échanges avec des organisations travaillant sur la même thématique au niveau international, par exemple lors de la conférence annuelle de l'European Association for Physicians Health (EAPH) à Salzbourg. A l'avenir, ces échanges contribueront aussi à favoriser le développement de ReMed.