

ReMed: activités 2010 et perspectives pour 2011

Actif dans toute la Suisse

L'extension du réseau de soutien aux médecins ReMed à toute la Suisse a été au centre de nos activités de l'année dernière. Une évaluation externe approfondie du projet pilote avait en effet recommandé cette évolution, ce qui a décidé la FMH à financer l'extension du projet. Le réseau «ReMed Suisse» a vu le jour le 29 octobre 2010 à Berne. A cette occasion, près de 30 associations de médecins et organisations partenaires ont été invitées, et les représentants de 13 organisations y ont finalement pris part. La Direction du programme a présenté ReMed et les membres du Comité de direction ont illustré le travail du réseau à l'aide d'exemples de cas. Les responsables ont eu l'occasion de nouer d'importants contacts en vue d'une future collaboration. Depuis l'extension de ReMed, on observe une augmentation sensible du nombre de prises de contact. Au cours des six derniers mois, près de 40 personnes ont fait appel au réseau de soutien soit par voie électronique à l'adresse help@swiss-remed.ch, soit par téléphone via la ligne d'assistance de ReMed, disponible 24 heures sur 24 au 0800 0 73633. La plupart des appels ont porté sur des questions d'épuisement professionnel (burn out), de dépression, de gestion du quotidien et du cabinet.

Création du comité consultatif

Le comité consultatif a vu le jour en même temps que ReMed Suisse. Les membres du comité, médecins et partenaires de la santé, seront chargés d'informer de l'actualité du réseau de soutien une à deux fois par an par voie écrite et seront conviés à une réunion annuelle. Ils renseigneront la Direction du programme sur l'évolution de ce dernier et soutiendront ReMed sur le plan technique, financier et sur le plan de la communication, dans la mesure de leurs capacités. ReMed collabore d'ores et déjà de manière concrète avec plusieurs organisations consultatives. Ainsi, dans sa publication no 3 «Täter als Opfer (Second victim)», la Fondation pour la sécurité des patients désigne ReMed comme l'interlocuteur privilégié des médecins. Toutes les organisations invitées au lancement de ReMed Suisse continueront à figurer sur la liste des organisations consultatives.

Largement connu

Différentes mesures de communication ont accompagné l'extension du réseau ReMed: mis à jour, le site internet www.swiss-remed.ch est désormais disponible en italien et en anglais, en plus de l'allemand et du français. En outre, un grand nombre de papillons et de petites affiches a été envoyé fin 2010 aux organisations de médecins, réseaux de médecins et hôpitaux, afin de faire connaître l'offre de ReMed à un plus grand nombre. Les sondages et l'augmentation des prises de contact montrent que ReMed est de plus en plus connu et qu'il bénéficie de la confiance des médecins. Le réseau de soutien a également été bien accueilli par les médias, qui ont notamment consacré plusieurs

articles au lancement de ReMed Suisse. Par ailleurs, le Bulletin des médecins suisses publie à intervalles réguliers une rubrique «Témoignages», dans laquelle des personnes confrontées à une crise privée ou professionnelle relatent leur expérience avec ReMed.

Collaboration fructueuse

Le 9 septembre 2010, le Comité de direction de ReMed a organisé à Zurich une rencontre sur le thème «Mon patient est médecin». A cette occasion, les participants ont manifesté un grand intérêt pour les interventions, autrement dit les discussions de cas en groupes de pairs. ReMed a donc sondé l'avis des intéressés en vue d'organiser début 2011 des rencontres d'intervention destinées aux médecins ayant pour patients des confrères. L'intérêt manifesté a été tel que les premières rencontres ont déjà eu lieu au printemps 2011, en Suisse alémanique et en Suisse romande.

Le 25 novembre 2010, le théâtre interactif Knotenpunkt a mis en scène conjointement avec ReMed la pièce «Der Nächste bitte» («Au suivant»), à Gossau (SG), représentation consacrée à l'épuisement professionnel (burn out) chez les médecins et à laquelle ont été conviés les médecins de Suisse orientale et leurs partenaires. Les comédiens professionnels de la troupe ont joué des scènes tirées de la vie d'un médecin au bord du burn out; le public a quant à lui pu intervenir pendant la pièce grâce à une modération ciblée. La représentation a suscité d'intéressantes discussions entre les quelque 30 participants. L'événement a été généreusement financé par la Caisse-maladie des médecins suisses, plusieurs sociétés de médecins de Suisse orientale, la Conférence des sociétés de médecins de Suisse orientale (KOCH) et la société de médecine générale de Suisse orientale (OSGAM).

Par ailleurs, les membres du Comité de direction de ReMed ont participé à plusieurs rencontres nationales, dont le symposium de la Swiss Medical Society for Occupational Health in Health Care Facilities (SOHF) et le congrès du Collège de médecine de premier recours (CMPR), où ils ont pu constater le vif intérêt des médecins pour le réseau. ReMed a également approfondi les échanges avec des organisations internationales œuvrant dans le soutien aux médecins, en participant notamment à la conférence annuelle de l'European Association for Physician Health (EAPH).

En 2010, ReMed a en outre discuté d'une collaboration nationale avec les organisations suivantes: la Caisse-maladie des médecins suisses (CMMS), la Fondation pour la sécurité des patients, FMH Services et le département Promotion de la santé et prévention de la FMH. Il prévoit de prendre contact avec d'autres organisations au cours de l'année 2011.

Clairement structuré

Au printemps 2010, une représentante suisse romande a rejoint le Comité de direction. Cette évolution, souhaitée depuis longtemps, était indispensable de manière à pouvoir intégrer pleinement la Suisse romande dans les structures de ReMed. Depuis l'année dernière, la Direction du programme (Martina Hersperger et Michael Peltenburg) et le Comité de direction (Jürg Bänninger, Peter Birchler, Michael Peltenburg et Jacqueline Torgler) sont deux organes formellement distincts. En sa qualité de direction médicale de ReMed, le Comité de direction s'est réuni à huit reprises afin de faire avancer l'élargissement du réseau de soutien. Le secrétariat assume quant à lui de plus en plus de tâches. Il se tient à la disposition des personnes intéressées par courriel à l'adresse info@swiss-remed.ch, ou par téléphone au 031 359 12 00 et soutient activement le Comité de direction et la Direction du programme.